Evaluación de Áreas Soporte del DIF Estatal

Áreas	Indicadores	2020 Anual	
		Promedio	Promedio General
Adquisiciones y Suministros	Calidad del (los) producto (s)	4.61	4.61
	Tiempo de entrega	4.54	
	Actitud de servicio	4.69	
	Producto de acuerdo a requisición	4.61	
Recursos Humanos	Puntualidad en el pago	4.72	4.72
	Exactitud en los depósitos	4.73	
	Entrega en los recibos de nómina solicitados	4.71	
	Atención recibida	4.73	
Tecnologías de información	Actitud de servicio	4.71	4.68
	Limpieza	4.66	
	Tiempo en el servicio	4.63	
	Solución al problema	4.70	
Calidad y Vinculación Interinstitucional	Actitud de servicio	4.77	4.77
	Asesoría y Acompañamiento	4.77	
	Atención recibida	4.79	
	Conformidad del servicio	4.76	
Control Vehicular	Trato del chofer	4.63	4.64
	Limpieza de los vehículos	4.64	
	Tiempo en el servicio	4.64	

Evaluación de Áreas Soporte del DIF Estatal

Comunicación Social	Actitud del servicio	4.67	**4.66**
	Tiempo del servicio	4.66	
	Conformidad del servicio	4.66	
Bienes Muebles e Inmuebles	Actitud de servicio	4.71	**4.67**
	Tiempo en el servicio	4.62	
	Conformidad con el servicio	4.66	
Logística, Eventos Especiales y Giras	Actitud del servicio	4.74	**4.73**
	Tiempo del servicio	4.73	
	Conformidad del servicio	4.72	
Planeación y Proyectos	Actitud del servicio	4.56	**4.55**
	Atención recibida	4.56	
	Conformidad del servicio	4.53	

Nivel de Satisfacción.

1	2	3	4	5
Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno